

Konfliktmanagement

Konstruktiv klären

Ein Hesse/Schrader Seminar

Überall dort, wo Menschen in Teams oder Projekten zusammen arbeiten, entstehen im beruflichen Alltag Konflikte. Egal, ob es um falsches Kommunikationsverhalten, Stresssituationen oder Missverständnisse geht: Viele neigen zu emotionalen Überreaktionen. Andere gehen Auseinandersetzungen im beruflichen Alltag lieber ganz aus dem Weg, anstatt sie aktiv anzugehen und zu bewältigen. Dadurch geht eine Menge Motivation und Produktivität im Team verloren. Konfliktlösung heißt, Konflikte angemessen auszutragen und sie als Chance für eine kreative Zusammenarbeit zu nutzen.



Das Seminar vermittelt Techniken für den richtigen Umgang mit Konfliktsituationen und zeigt Ihnen, wie Sie diese Situationen besser einschätzen können und sogar davon profitieren.

Inhalte und Ziel	<ul style="list-style-type: none">- Einschätzung des persönlichen Konfliktverhaltens- Ursachenanalyse typischer Konfliktsituationen- Dynamik und Eskalation von Auseinandersetzungen- Situationsangepasste Bewältigungsstrategien- Der Umgang mit Emotionen und Aggressionen- Aktive Konfliktvorbeugung- Konfliktfördernde und –hemmende Verhaltensweisen- Deeskalationstechniken anwenden- Gezielte Gesprächstechniken einsetzen- Win-Win-Situationen herstellen
Methoden	<ul style="list-style-type: none">- Theoretischer Input zu Konfliktverhalten- Einzel- und Gruppenübungen- Rollenspiele mit anschließender Analyse- Erfahrungsaustausch/Diskussion- Bearbeitung exemplarischer Problemfälle
Trainer/in	Die Trainer/innen des Büro für Berufsstrategie verfügen über langjährige Trainings- und Beratungspraxis in den Bereichen Bewerbung, Kommunikation und Präsentation.
Zielgruppe	Das Seminar ist hilfreich für alle, die in einem Team arbeiten.