

Weiterbildung für Trainer und Berater nach Hesse/Schrader

Vertiefungsmodul II: Praxisworkshop mit Videoanalyse

Beratungen professionell führen

Die erfolgreiche Vermittlung der Klienten in den Arbeitsmarkt hängt auch von der Zusammenarbeit mit dem Berater ab. Ist eine gemeinsame Gesprächsebene gegeben? Wie gehe ich mit Kritik um? In diesem Seminar reflektieren Sie Ihre eigene Beratungspraxis in Übungen, Rollenspielen und anhand einer Videoanalyse, lernen neue Ansätze kennen und erhalten ein fundiertes Feedback.



Inhaltlicher Fokus

Sehr hoher Übungsanteil, Rollenspiele, Üben der eigenen Gesprächspraxis im Beratungskontext, Videofeedbackanalyse zur Reflexion der eigenen Beraterrolle, kleine Gruppe

Inhalte und Ziel

- Kriterien erfolgreicher und weniger erfolgreicher Beratung
- Auftragsklärung, Beratungsplanung und Zielfindung
- Phasen eines Beratungsgesprächs
- Rolle und Selbstverständnis des Beraters
- Professionelle Gesprächsführung in der Beratung: zielfördernde Fragetechniken, aktives Zuhören
- Bewusster Kontakt zum Gesprächspartner
- Argumente überzeugend formulieren
- Motive des Gesprächspartners gezielt ansprechen
- Pragmatische Lösungen finden
- Auf Beschwerden, Kritik und Angriffe gelassen reagieren
- Motivation von Klienten

Methoden

- Theoretischer Input
- Zahlreiche Übungssequenzen
- Rollenspiele mit Videoanalyse und Feedback
- Selbstreflexion
- Erfahrungsaustausch und Diskussion

Trainer/in

Die Trainer/innen des Büro für Berufsstrategie haben ein einschlägiges Studium absolviert und verfügen über langjährige Trainings- und Beratungspraxis in den Bereichen Bewerbung, Kommunikation und Präsentation.

Büro für Berufsstrategie

■■■■■■■■■■ Hesse/Schrader
Die Karrieremacher.

Zielgruppe

Berater, die mit folgenden Klientengruppen zusammenarbeiten:

- Jugendliche/Ausbildungsplatzsuchende, auch ohne Schulabschluss
- Langzeitarbeitslose/ALG-II-Empfänger
- Rehabilitanden
- 50 plus
- Wiedereinsteiger
- Alleinerziehende
- Gering qualifizierte
- Behinderte Menschen
- Migranten

Preis

€ 395,- (inkl. MwSt.) eintägig (maximal 8 Teilnehmer/innen)

Termin

Sa.	07. Mai 2011	von 10.00 bis 17.30 Uhr	in Frankfurt
Sa.	21. Mai 2011	von 10.00 bis 17.30 Uhr	in Berlin