

## Klappkarte Maximilian Scheffer (9 x 14cm)

Zugeklappt (Querformat)

### **Sie suchen den Superservice**

für Ihre Kunden, den Ihre Mitarbeiter engagiert und effizient in die Realität umsetzen.

### **Ich initiiere Ideenworkshops**

in denen Ihre Mitarbeiter individuelle, praktikable Servicekonzepte entwickeln und erproben.

### **Wie Wünsche wahr werden...**

können Sie auf den nächsten beiden Seiten lesen...

Einmal aufgeklappt, linke Seite:

## Maximilian Scheffer

- Personalberater/Trainer, Dipl.-Kaufmann •

**Einige meiner Referenzen...**

BMW AG, München  
Hypo Vereinsbank AG, München  
Norisbank AG, Nürnberg  
Schering AG, Berlin

**Kontakt:**

**86199 Augsburg**  
**Nachtigallenweg 5**  
**Tel. 0821/451 55 67 oder**  
**0161/44 42 12**  
**E-Mail: info@max-scheffer.de**



rechte Seite:

Gerne stelle ich Ihnen mein zielgruppenspezifisches Trainingspaket „Kundenservice-Optimierung“ vor:

- Profiling der Serviceorientierung Ihrer Mitarbeiter
- Motivierende Ideenworkshops, in denen die Mitarbeiter praxisrelevante Vorschläge entwickeln und testen
- Gruppen- und Einzeltraining zum Üben der Techniken

...und präsentiere Ihnen mein Konzept in einem persönlichen Gespräch, um Sie von dessen nachhaltigen Nutzen auch für Ihr Unternehmen zu überzeugen!

*Maximilian Scheffer*